## Министерство Образования и науки Кыргызской Республики Бишкекский Гуманитарный Университет Институт Непрерывного и дистанционного образования Кафедра Менеджмента и социально-информационных технологий

### ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Направление подготовки 580200 «Менеджмент»

Профиль подготовки «Менеджмент организации»

Квалификация (степень) выпускника бакалавр

заочно/дистанционное

### 1. ЦЕЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Практика обучающихся является составной частью основной образовательной программы ВО по направлению 580200 «Менеджмент» (профиль «Менеджмент организации») и предполагает постепенное приобретение обучающимися практических знаний и компетенций в сфере управления предприятием.

Цель производственной практики – развитие профессиональных компетенций, которые включают: закрепление, углубление систематизацию теоретических знаний, полученных в процессе обучения в ИНДО при БГУ, овладение комплексом практических методов и навыков экономической, управленческой и предпринимательской деятельности в условиях реальной работы учреждения отрасли. Ознакомление с работой руководителей низшего звена в различных службах аппарата управления по профессиональной деятельности: следующим видам организационноуправленческая; информационно-аналитическая; предпринимательская.

### 2. ЗАДАЧИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Задачами производственной практики являются

- развитие способностей обучающегося к самостоятельной деятельности в сфере управления: организаторских, аналитических, коммуникативных, исследовательских, самоорганизации и самоконтроля;
- изучение и участие в разработке организационно-методических и нормативно-технических документов для решения отдельных задач управления в организации по месту прохождения практики;
- разработка предложений по совершенствованию направлений деятельности менеджера низшего и среднего уровней управления в организации;
- формирование и развитие у обучающихся профессионально значимых качеств, устойчивого интереса к профессиональной управленческой деятельности, потребности в самообразовании;
- сбор необходимых материалов и документов для выполнения курсовой и выпускной квалификационной работы в соответствии с выбранной темой.
- В результате прохождения практики обучающиеся закрепляют теоретические знания:
- об основных положениях экономической теории, теориях в области управленческих и социальных наук;
- о структурах и тенденциях развития российской и мировой экономик, многообразии экономических процессов и их связи с другими процессами, происходящими в обществе и на рынке;
- по закономерностям функционирования экономики, включая переходные и инновационные процессы;
  - о законах развития и функционирования организаций;

- об основных и специальных методах анализа информации в сфере профессиональной деятельности - управления организацией;
- о принципах, технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений;
- о методах организационно-экономического обоснования развития организации;

Формируют и закрепляют умения и навыки в области:

- осмысления в условиях практической деятельности содержания профессионального образования в области менеджмента;
- реализации общих и специальных функций по управлению организацией;
  - развития управленческой культуры менеджера;
- анализа актуальных проблем и процессов в системах управления, а использования методов менеджмента в различных видах профессиональной деятельности менеджера по оценке результатов деятельности организации и управления ею, расчета показателей;
  - проведения диагностики систем управления в организации;
- систематизации и обобщения информации, подготовки справок и обзоров по вопросам профессиональной деятельности, редактированию, реферированию, рецензированию документов;
  - оформления управленческой документации;
- разработки и обоснования вариантов оптимальных управленческих решений и их оформления;
- использования организационной и компьютерной техники в режиме пользователя для решения профессиональных задач;
- самостоятельного овладения новыми знаниями с использованием современных образовательных технологий;
  - профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций;
- в сфере управления организацией и отдельными направлениями деятельности;
- кооперации со специалистами и осуществления коммуникаций в организации;
- применения методов социально-экономической диагностики, научной организации труда и организационного проектирования;
- методических приемов проведения семинарских занятий и практикумов.

### 3. МЕСТО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Производственная практика по окончанию четвертого года обучения входит в раздел «Б.5. Практики» ГОС ВО по направлению подготовки 580200 «Менеджмент». Производственная практика является обязательным этапом обучения бакалавра; ей предшествуют курсы:

- «Менеджмент»
- «Экономика»,
- «Микроэкономика»,
- «Макроэкономика»
- «Бухгалтерский учè т»,
- «Поведение потребителей»
- «Объективные основы менеджмента»
- «Маркетинг», и др., предполагающие проведение лекционных и семинарских занятий с обязательными итоговыми контролями.

Также производственная практика является базой для успешного прохождения обучающимися итоговой государственной аттестации.

Требования к входным знаниям, умениям и готовности обучающихся, приобретенных в результате освоения предшествующих частей ООП: обучающийся должен знать теоретические основы управления деятельностью организаций; уметь собирать, записывать, обрабатывать, классифицировать, систематизировать и анализировать информацию; быть готовым к общению.

Программа производственной практики ориентирована на получение навыков применения и закрепления теоретических знаний в практической деятельности, на изучение вопросов экономики и управления производством в современных условиях, на получение знаний и первичных навыков работы в качестве менеджера различного уровня и профиля.

Практические навыки, полученные обучающимися в процессе прохождения производственной практики, должны быть использованы в процессе изучения последующих дисциплин, таких как «бухгалтерский учет», «Стратегический менеджмент», «Отраслевой менеджмент» «Антикризисное управление» и др., а также для разработки и подготовки выпускной квалификационной работы бакалавра, при выполнении научных исследований обучающихся.

### 4. ФОРМЫ И СПОСОБЫ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Руководителями производственной практики от Института назначаются преподаватели кафедры «Менеджмента и социально-информационных технологий». Руководство производственной практикой обучающихся на всех еè этапах осуществляется преподавателями Института. Производственная практика проходит в самостоятельно выбранной бакалавром организации, либо организации, предоставляемой бакалавру от института, по его собственному желанию, оформленному в виде заявления, из имеющейся базы практики.

Практика проводится в форме фактического присутствия обучающегося в одном из отделов организации в режиме неполного рабочего дня, выполнении поручений руководителя практики от Института и организации.

### 4. МЕСТО И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Местом проведения производственной практики могут быть профильные организации. В период практики для обучающихся на базе практики проводятся лекции и беседы.

Календарный план прохождения практики складывается из следующих разделов:

- 1. Инструктаж по технике безопасности и ознакомление с правилами внутреннего распорядка.
  - 2. Обзорная лекция об истории, профиле и структуре организации.
  - 3. Выполнение работ на рабочих местах.
- 4. Написание отчè та по практике в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Сроки практики утверждаются в ООП на начало учебного периода и закрепляются в учебном плане. Производственная практика бакалавров по направлению 580200 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации» заочной дистанционной формы обучения имеет продолжительность 3 недели, 180 ч. в 8 семестре. Производственная практика бакалавров по направлению 580200 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации» заочной формы обучения имеет продолжительность 3 недели, 180 ч. на 4 курсе.

### 6. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ

- В результате прохождения данной производственной практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения, универсальные и профессиональные компетенции:
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8);
- осознанием социальной значимости своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-12);
- способностью осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации (ОК-19);

- способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-8);
- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9);
- пониманием роли финансовых рынков и институтов, способностью к анализу различных финансовых инструментов (ПК-46);
- способностью проводить анализ операционной деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений (ПК-47);
- способностью разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) (ПК-49).

### 7. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Общая трудоемкость производственной практики составляет 6 зачетных единиц, 216 часов, 4 недели.

No	Воздания (одония)	Вини произвольный	Фортал
	Разделы (этапы)	Виды производственной	Формы
п/п	практики	и преддипломной работы	текущего
		на практике, включая	контроля
		самостоятельную работу	
		обучающихся и	
		трудоѐ мкость (в часах)	
		для очного и заочного	
		отделения	
2	Основной этап:	180	Контроль со
	выполнение заданий		стороны
	программы практики		руководителей
	(ознакомление со		практики от
	структурой и работой		базы практики
	организации, изучение		и от Института
	материалов и		
	документов по месту		
	прохождения практики,		
	ведение дневника		
	прохождения практики)		
3	Аттестация по итогам		Характеристика
	практики:		руководителя

• обработка и анализ	практики от
полученных	базы практики.
материалов по	защита отчета
результатам практики;	по практике.
• подготовка отчета по	
практике к защите;	
• защита отчета по	
практике	

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

В процессе прохождения производственной практики в зависимости от места практики и должности, на которой обучающийся работает дублером (стажером или помощником), должны быть выполнены общее и индивидуальное задания следующего содержания.

Независимо от направления деятельности практикантом изучаются общие вопросы, характеризующие деятельность организации:

- организационно-правовая форма, форма собственности и история создания, размеры организации (малое, среднее, крупное);
  - вид деятельности, специализация;
- стратегия организации на рынке, занимаемая ниша, основные конкуренты на рынке, доля на соответствующем рынке услуг;
- основные экономические показатели: доходы от реализации, показатели по труду и заработной плате, издержки обращения, прибыль и рентабельность за два- три года, показатели ликвидности.

Индивидуальное задание в зависимости от должности, на которой обучающийся работает дублером (стажером или помощником):

при работе на должностях, связанных с планово-экономической деятельностью изучить и (или) освоить:

- организацию аналитической и учетной деятельности на предприятии, применяемые системы учета и методы анализа результатов деятельности организации;
- систему планирования деятельности организации (показатели плана, сроки планирования);
- методы сбора и систематизации информации (ручная обработка данных или с использованием программных средств);
- анализ и разработку текущих и перспективных планов организации и его подразделений;
- анализ и разработку плана издержек (составлять калькуляции) по видам деятельности;
- определение доходов и расходов организации с учетом положения по учетной политике организации;
  - расчет бюджетов и сметы расходов по структурным подразделениям

организации;

- методы определения цен на услуги учреждения, тарифов на услуги;
- методы управления оборотными средствами в организации: анализ, нормирование, контроль их использования;
- проведение анализа основных показателей деятельности организации. при работе на должностях, связанных с аналитической деятельностью изучить и (или) освоить:
- организацию аналитической и учетной деятельности, применяемые системы учета и методы анализа результатов деятельности организации;
- положение о подразделении, отвечающем за обеспечение аналитической деятельности в организации, должностные обязанности менеджеров и экономистов;
- систему планирования деятельности организации (показатели плана, сроки планирования);
- методы сбора и систематизации информации (ручная обработка данных или с использованием программных средств);
- технологию анализа финансово-хозяйственной деятельности организации;
- проведение диагностики производственно-экономического потенциала организации;
- методы анализа и показателей эффективности использования основных средств, оборотных средств и трудовых ресурсов организации;
- анализ и методы разработки плана издержек (составления калькуляции) по видам деятельности организации;
  - финансовое состояние организации;
  - технологию анализа бюджетов (смет);
- проведение анализа основных показателей деятельности организации. при работе на должностях, связанных с финансово-экономической деятельностью изучить и (или) освоить:
  - технологию разработки финансового плана организации;
  - методы прогноза поступления денежных средств;
  - методы финансового анализа;
- методы управления оборотными средствами организации: анализ, нормирование, контроль их использования;
  - принципы формирования плана инвестиций;
  - обоснование потребности и выбор источников финансирования;
- принципы выбора объектов финансовых инвестиций и методы расчета окупаемости инвестиций;
- методы расчета технико-экономического обоснования инвестиционных проектов;
- проведение анализа основных показателей деятельности организации. при работе на должностях, связанных с организационноуправленческой деятельностью изучить и (или) освоить:
  - организационную структуру организации;
  - положения о подразделениях, должностные инструкции специалистов

и производственного (торгового) персонала;

- факторы, определяющие организационно-управленческие структуры организации;
- анализ методов определения эффективности системы управления организацией;
- требования по разработке прогрессивных плановых техникоэкономических нормативов материальных и трудовых затрат;
- методы проведения диагностики производственно-экономического потенциала организации;
  - определение тенденций развития организации;
  - проведение анализа основных показателей деятельности организации.

при работе на должностях, связанных с предпринимательской деятельностью изучить и (или) освоить:

- процесс создания предприятия и организацию его деятельности;
- программы развития организации;
- приемы разработки маркетинговой политики организации;
- определение показателей конкурентоспособности организации;
- исследование внешней и внутренней среды организации; основные факторы, формирующие динамику спроса на продукцию организации;
- системы налогообложения и условия их применения для организаций разных размеров. Рассчитывать размер уплачиваемых организацией базой практики налогов;
- нормативные документы, регулирующие деятельность организации с учетом специфики отрасли;
- принципы выбора объектов финансовых инвестиций и методы расчета окупаемости инвестиций;
- методы расчета технико-экономического обоснования инвестиционных проектов;
  - проведение анализа основных показателей деятельности организации.

### 9. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ПО ИТОГАМ ПРАКТИКИ)

По окончании прохождения производственной практики обучающийся представляет заполненный дневник, отчет и характеристику с места прохождения производственной практики.

Характеристика выдается по окончании практики и подписывается руководителем практики от организации, который организует еè прохождение, или руководителем организации.

В характеристике должны содержаться данные о выполнении программы практики, об отношении обучающегося к работе с оценкой его умения применять полученные теоретические знания. Характеристика заверяется печатью организации.

В процессе подготовки отчета по практике обучающемуся необходимо выполнить следующие задания:

1. Дать характеристику организации:

- ✓ наименование и история создания и развития организации;
- ✓ организационно-правовая форма, форма собственности;
- ✓ основные положения учредительных документов (Устав, учредительный договор);
  - ✓ виды деятельности, специализация;
  - ✓ миссия и цели организации;
  - ✓ стратегия развития организации;
  - ✓ показатели деятельности организации.
- 2. Дать характеристику технологии производственного процесса в организации (производства товаров, оказания услуг, выполнения работ):
- ✓ формат учреждения месторасположение, характеристика ассортимента услуг, форма обслуживания, ценовая стратегия, целевая ниша;
  - ✓ материально-техническая база собственная, арендованная;
- ✓ используемые информационно-коммуникационные технологии в управлении организацией (виды компьютерных программ).
- 3. Изучить нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность организации:
  - ✓ отраслевые стандарты;
  - ✓ санитарные и строительные нормы;
- ✓ система законодательных и нормативных документов на рынке услуг;
- ✓ система налогообложения деятельности организации (виды налогов, уплачиваемых организацией).
  - 4. Дать характеристику организационной структуры управления:
  - ✓ тип организационной структуры управления (схема);
  - ✓ органы управления и их полномочия;
  - ✓ положение о структурном подразделении;
- ✓ должностные обязанностей руководителей организации и специалистов.
  - 5. Изучить методы мотивации персонала:
- ✓ система экономического стимулирования труда (формы и системы заработной платы, надбавки, премирование);
  - ✓ социально-психологическое стимулирование труда.

Отчет о прохождении практики выполняется на компьютере на стандартных листах A4. Текст печатается на одной стороне листа. Междустрочный интервал — 1,5, шрифт текста — 14 (Times New Roman).

Отчет о прохождении практики регистрируется в установленном порядке на кафедре и вместе с другими материалами производственной, преддипломной практики передается руководителю практики преподавателю от кафедры.

Аттестация по итогам производственной практики осуществляется в форме защиты отчета о прохождении производственной практики. По результатам защиты обучающемуся выставляется зачет с оценкой.

Обучающийся, не выполнивший программу производственной практики, может быть направлен на повторное прохождение практики. В

случае неполного выполнения программы производственной практики обучающемуся может быть предложено доработать отчет о прохождении практики с учетом высказанных замечаний и рекомендаций.

### 10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

#### а) основная литература:

- 1. Багиев, Г.Л. Маркетинг: учебник / Г.Л.Багиев, В.М.Тарасевич, X.Анн.-3-е изд.-СПб.: Питер, 2009.-736с.
- 2. Журавлева, Г.П. Экономическая теория. Микроэкономика: учебник / Г. П. Журавлева, Н. А. Поздняков, Ю. А. Поздняков. М.: Инфра-М, 2013. 440с. (Высшее образование: Бакалавриат).
- 3. Карпова Т. П.. Управленческий учет: учебник [Электронный ресурс] / М.:Юнити-Дана,2012 (ЭБС)
- 4. Кириченко Т. В. Финансовый менеджмент: учебник [Электронный ресурс] / М.: Дашков и Ко,2014. -484с. (ЭБС)
- 5. Коршунов, В.В. Экономика организации (предприятия): учебник для бакалавров / В. В. Коршунов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2013. 433с. (Бакалавр. Базовый курс).
- 6. Лапыгин, Ю.Н. Теория менеджмента: учебное пособие / Ю. Н. Лапыгин. М.: Рид Групп, 2011. 334 с.
- 7. Менеджмент: учебник для бакалавров / под общ. ред. И.Н.Шапкина. М.: Юрайт, 2013. 690с. (Бакалавр. Углублè нный курс).
- 8. Никулина Н. Н., Суходоев Д.В., Эриашвили Н. Д.. Финансовый менеджмент организации. Теория и практика: учебное пособие [Электронный ресурс] / М.:Юнити-Дана,2012. -512с. (ЭБС)
- 9. Селезнева Н. Н., Ионова А. Ф.. Финансовый анализ. Управление финансами: учебное пособие [Электронный ресурс] / М.:Юнити-Дана,2012. 640с. (ЭБС)
- 10. Фокина, О.М. Экономика организации [предприятия]: учебное пособие / О. М. Фокина, А.В. Соломка. М.: Кнорус, 2009. 240 с.
- 11. Цветков, А.Н.Менеджмент: учебник / А. Н. Цветков. СПб. : Питер, 2010. 256 с. (Учебник для вузов).
- 12. Черненко Н.Ю., Черненко А.Ф. Бухгалтерский финансовый уче т / Н.Ю. Черненко, А.Ф. Черненко. Р-н-Д: Феникс, 2011. 476с.

### б) дополнительная литература:

- 1. Алè шина, Н.В. Маркетинг для менеджера: Учебное пособие. / И.В. Алè шина. М.: ФАИР ПРЕСС. 2009. 456 с.
- 2. Беляев, В.И. Маркетинг: Основы теории и практики: учебник. / В.И. Беляев. М.: КНОРУС. 2009. 672 с.
  - 3. Богоудинова М. А.. Финансовый анализ: содержание, методы,

влияние на принятие управленческих решений на предприятии [Электронный ресурс] / М.:Лаборатория книги,2012. -108с. (ЭБС)

- 4. Поляк Г. Б., Акодис И. Л., Краева Т. А., Ушакова Л. Н., Лукасевич И. Я.. Финансовый менеджмент: учебник [Электронный ресурс] / М.:Юнити-Дана,2012. -572с. (ЭБС)
- 5. Романов А. Н., Горфинкель В. Я., Швандар В. А., Аврашков Л. Я., Антонова О. В.. Экономика предприятия: учебник [Электронный ресурс] / М.:Юнити-Дана,2012 (ЭБС)
- 6. Сергеев, И.В. Экономика организации (предприятия): учебное пособие для бакалавров / И. В. Сергеев, И.В.Веретенникова. 5-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2013. 671с. (Бакалавр. Базовый курс).
- 7. Толстых И. В.. Управленческий учет как элемент системы управления финансами предприятия и варианты его организации [Электронный ресурс] / М.:Лаборатория книги,2012. -182c. (ЭБС)
- 8. Филиппов М. Р.. Управленческий учет его цели и задачи [Электронный ресурс] / М.:Лаборатория книги,2012. -139c. (ЭБС)

#### в) интернет-ресурсы

- Правительство РФ www.government.ru
- Министерство экономического развития www.economy.gov.ru
- Федеральная служба государственной статистики www.gks.ru
- Федеральная антимонопольная служба www.fas.gov.ru/
- Федеральная служба по тарифам www.fstrf.ru/
- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека www.gsen.ru , www.rospotrebnadzor.ru (Роспотребнадзор)
  - Электронная Россия www.e-rus.ru
  - Журнал «Эксперт» http://www.expert.ru/printissues/expert/
  - Федерация независимых профсоюзов России www.fnpr.ru
  - MCЭ Международный союз экономистов www.iuecon.org
  - Гарант www.garant.ru
  - «Кодекс», информационно-правовой консорциум www.kodeks.ru
  - Консультант Плюс www.consultant.ru
  - Предпринимательское право www.businesspravo.ru/
  - Правовой портал Кадис http://www.kadis.ru
  - Информационное агентство www.retail.ru

### 11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Аудитория 109. Компьютерное и мультимедийное оборудование (компьютер, сканер, принтер, мультимедийный проектор) для защиты практики.

Программа составлена в соответствии с требованиями ГОС ВО с учетом рекомендаций и ВО по направлению 580200 «Менеджмент» и профилю подготовки «Менеджмент организации»

### Авторы:

к.э.н., доцент, зав. кафедрой Менеджмнта и социально информационных технологий

К.А. Алимбеков

<u>ст. преподаватель кафедры</u>
<u>Менеджмнта и социально –</u>
<u>информационных технологий</u>

А.Т.Оторова

#### ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Титульный лист

# Министерство Образования и науки Кыргызской Республики Бишкекский Гуманитарный Университет Институт Непрерывного и дистанционного образования Кафедра Менеджмента и социально-информационных технологий

на базе «	»
	Выполнил:
	Обучающийся
	направления 58020
	«Менеджмент»
	Алымов А.А.
	Рук. практикой:
	к.э.н., доцент
	Алимбенков
	К.А.

Бишкек – 2018 г.

Примерный образец Отзыва-характеристики по практике обучающегося

(Штамп организации)

### Отзыв-характеристика

•	` '	курса Гуман ного и дистанцио			
					201г прошел
(ла) пр	оизводствен	нную практику в	·		е организации)
				(наименование	е организации)
В	период	практики	выполнял	(ла)	обязанности
примен постав: Програ В цело	нить и испо ленных пере амма практи	ния практикиуровень теоретировать знания практим (ней) практи выполнена порактиканта	ческой подготол, полученные стических задач лностью (части	вки <u>,</u> в институт чно).	умение
Руково (органи	одитель изации)				(ф.и.о)