

Модель выпускника
по направлению Социальная работа с академической степенью бакалавр (540 200)

Наименование квалификации базовой подготовки – Бакалавр по социальной работе

Область профессиональной деятельности выпускников: организация и проведение работ в различных сферах жизнедеятельности по оказанию социальной помощи нуждающимся.

Объекты профессиональной деятельности:

- различные группы населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации (ТЖС);
- первичные трудовые коллективы.

Бакалавр по социальной работе готовится к следующим видам деятельности:

- Социальная работа в организациях, органах управления социальной защиты населения, социального обслуживания, социального страхования, пенсионного обеспечения, здравоохранения, образования, культуры.
- Социальная работа с отдельными лицами (детьми, взрослыми, пожилыми, лицами с ОВЗ, из группы риска), семьями, группами населения, оказавшимися в ТЖС и нуждающимися в социальной помощи.
- Социальная работа в различных сферах профессиональной деятельности (здравоохранении, образовании, социальной защите, общественных организациях и др.).
- Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.
- Социальная работа с коллективами учреждений, общественных организаций (фонды, ассоциации, объединения социальной сферы);
- Социальная работа в социально-ориентированном бизнесе.

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Бакалавр по социальной работе должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способности (по базовой подготовке):

ОК-1 - владение нормами кыргызского (русского) литературного языка, навыки практического использования системы функциональных стилей речи; умение создавать и редактировать тексты профессионального назначения на кыргызском (русском) языке;

ОК-2- владение одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного;

ОК-3- способность уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям, толерантно воспринимать социальные и культурные различия и готовностью понимать движущие силы и закономерности исторического процесса, место личности в историческом процессе, политической организации общества;

ОК-4- владение культурой мышления; способность к восприятию, анализу, обобщению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения;

ОК-5- осознавать значение гуманистических ценностей истоков прошлого для сохранения и развития традиций, готовность принять нравственные обязанности по отношению к устному народному творчеству - эпос «МАНАС» и др.;

ОК-6 - знать глобальные проблемы, основные законы природных явлений в окружающей среде;

ОК-7- способность использовать нормативные правовые документы в своей деятельности;

ОК-8- владение способностью понимать и использовать в профессиональной и общественной деятельности современное сочетание инновационного и традиционного, социально-исторического и повседневно-прагматического, социогенетического и актуально-сетевое, технологического и феноменологического;

ОК-9- использование основных положений и методов социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

ОК-10- владение системой знаний о сфере образования, сущности, содержании и структуре образовательных процессов; знать объективные связи обучения, воспитания и развития личности в образовательных процессах и социуме; владеть современными образовательными технологиями, способами применения педагогической теории в различных сферах жизни;

ОК-11- способность иметь представление о своеобразии философии, ее месте в культуре, научных, философских и религиозных картинах мироздания, сущности, назначении и смысле жизни человека;

ОК-12- способность иметь научное представление об основных этапах в истории человечества и их хронологии;

ОК-14- понимать физиологические основы психологии, социального поведения, экологии и здоровья человека;

ОК-15- способность иметь представление об основных социальных институтах, обеспечивающих воспроизводство социальных отношений;

ОК-16- способность иметь представление об основных этапах культурно-исторического развития обществ, механизмах и формах социальных изменений;

ОК-17- владение средствами самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья, готовность к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

- инструментальными (ИК):

ИК-1- способностью к письменной и устной коммуникации на государственном языке и необходимом знании второго;

ИК-2- способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе работать с информацией в глобальных компьютерных сетях;

ИК-3- владение формами деловой переписки, иметь представление о форме договоров, контрактов, патента;

ИК-4- владение навыками и умениями речевой деятельности применительно к сфере бытовой и профессиональной коммуникации, основами публичной речи;

- социально-личностными и общекультурными (СЛК):

СЛК-1- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

СЛК-2- способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность;

СЛК-3- способностью к самоорганизации и самообразованию;

СЛК-4- осознание социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности;

Бакалавр по социальной работе должен обладать **профессиональными компетенциями:**

- социально-технологическими:

ПК-1- способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной;

ПК-2- способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;

ПК-3- способностью применения инновационных технологий в сфере социальной поддержки, оптимизации ее сочетания с традиционной культурой личной и общественной жизни;

ПК-4- способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

ПК-5- готовностью решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил и ресурсов клиента;

ПК-6- способностью осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.

- исследовательскими:

ПК-7- способностью анализа специфики социокультурного пространства, инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп;

ПК-8- способностью выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы;

ПК-9- способностью определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в области социальной работы;

ПК-10- готовностью к систематическому использованию результатов научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения;

ПК-11- способностью составить практические рекомендации по использованию результатов научных исследований;

ПК-12- готовностью представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;

ПК-13- способностью к участию в работе научных коллективов, проводящих исследования по различным направлениям социальной работы.

- организационно-управленческими:

ПК-14- способностью к координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите;

ПК-15- способность к организационно-управленческой работе в подразделениях социальных учреждений и служб;

ПК-16- способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры

социальной защиты населения;

ПК-17- способностью к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;

ПК-18- готовностью к управлению проведением деловых переговоров в области организации работы по социальному обслуживанию населения;

ПК-19- способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов;

ПК-20- способностью к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы;

ПК-21- способностью разрабатывать предложения по повышению эффективности системы мотивации труда специалистов учреждений социальной защиты населения, анализировать и разрабатывать предложения по повышению эффективности системы контроля их деятельности.

- социально-проектными:

ПК-22- готовность к участию в социально-инженерной и социально-проектной деятельности учреждений, участвующих в решении проблем социальной защиты, благополучия населения;

ПК-23- способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;

ПК-24- готовность к разработке и участию в инновационных социальных проектах в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики;

ПК-25- готовность разрабатывать комплексные и индивидуальные социальные проекты для привлечения дополнительных финансовых средств (фандрайзинг);

ПК-26- способность разрабатывать социальные проекты для работы в конкретном случае трудных жизненных ситуаций.

- социально-педагогическими:

ПК-27- готовностью к участию в реализации образовательной деятельности в системе общего, профессионального и дополнительного образования;

ПК-28- готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально - практической и образовательной деятельности.

Для осуществления практической деятельности с различными группами населения социальному работнику необходимо уметь осуществлять деятельность по следующим направлениям:

1. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами. Для эффективной работы с людьми пожилого возраста необходимо уметь:

- Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и ЛОВЗ с определением видов необходимой помощи.
- Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.
- Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц пожилого возраста и ЛОВЗ.
- Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и ЛОВЗ.

2. Социальная работа с семьей и детьми. Для эффективной работы с семьями и детьми, социальный работник должен уметь:

- Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.
- Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.
- Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.

3. Для организации социальной работы с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, необходимо уметь:

- Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.
- Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).
- Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.
- Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.

4. Организация социальной работы в различных сферах профессиональной деятельности (здравоохранении, образовании, социальной защите и др.).

- Осуществлять организационно - управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы.
- Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности.
- Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.
- Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие).

5. Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС.

- Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности.
- Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.
- Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.
- Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту.
- Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности.

Выпускники вуза должны знать:

- нормативно-правовое обеспечение социальной работы различных групп населения,
- особенности оказания различных видов социальной помощи лицам пожилого возраста и ЛОВЗ;
- структуры, способные оказать помощь в преобразовании ситуации лицам пожилого возраста и ЛОВЗ;
- цели и главные принципы государственной семейной политики;
- структуру государственных органов, реализующих семейную политику;
- основные задачи социальной защиты;
- варианты социального обслуживания семьи;
- нормативно-правовое обеспечение, регламентирующее деятельность специалиста по социальной работе с семьей и детьми;
- типы социальной службы для семьи и детей;
- внешние и внутренние факторы, влияющие на состояние семьи;
- категории семей социального риска;
- основные социальные проблемы семей различных категорий;
- критерии социальной незащищенности семей;
- формы социальной работы с семьями;
- роль социального работника в решении проблем семьи;
- особенности медико-социального патронажа семьи и детей;
- учреждения и организации, способные оказать помощь в преобразовании ситуации семьи;
- основные законодательные акты и нормативные документы, регулирующие работу с лицами из групп риска;
- особенности проблем каждой категории лиц из групп риска;
- специфику работы с лицами из групп риска, попавшими в ТЖС;
- особенности системы социальной работы с данными категориями граждан;
- организации и учреждения, способные помочь в преобразовании ситуации.

иметь практический опыт:

- диагностики трудной жизненной ситуации и профилактики возникновения новых ТЖС;
- осуществления социального патронажа;
- создания необходимых условий для адаптации лиц пожилого возраста и ЛОВЗ к существующим реалиям жизни и их реабилитации;
- координации работы по социально-бытовому обслуживанию клиента;
- анализировать медико-социальные условия жизни лиц пожилого и старческого возраста;
- пользоваться нормативными документами разного уровня для осуществления правовой защиты граждан старшего поколения;
- выявлять людей старшего поколения, ЛОВЗ, нуждающихся в социальной помощи и услугах;
- оказывать социальную помощь отдельным лицам, семьям старшего поколения, ЛОВЗ путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг;
- активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, ЛОВЗ;
- осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом»;
- диагностики трудной жизненной ситуации и профилактики возникновения новых ТЖС у различных типов семей и детей, осуществления их социального патронажа;
- создания необходимых условий для адаптации к существующим реалиям жизни, реабилитации, координации работы по преобразованию ТЖС в семье и у детей;

уметь:

- пользоваться нормативными документами, законодательными актами в профессиональной деятельности;
- выявлять семьи и детей, нуждающихся в социальной помощи, социальной защите;
- собирать и анализировать информацию, выявлять проблемы семей;
- оказывать социальную помощь отдельным категориям семей, женщинам и детям путем поддержки, консультирования, реабилитации, др. видов адресной помощи и социальных услуг;
- осуществлять профессиональную деятельность с позиции «рядом с клиентом»;

- выявлять важнейшие взаимосвязи семьи с обществом и государством;
- профессионально строить взаимоотношения с членами семьи;
- планировать и осуществлять процесс социальной работы с целью преобразования ТЖС в семье;
- анализировать результаты своей деятельности;
- осуществлять контроль качества предоставляемых услуг;
- диагностики ТЖС и профилактики возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска, осуществления их социального патроната;
- создания необходимых условий для адаптации к существующим реалиям жизни, реабилитации, координации работы по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска (лиц без определенного места жительства; мигрантов; безработных; молодежи; осужденных, детей, оказавшихся в ТЖС; лиц, страдающих психическими заболеваниями и членов их семей; с членами семей лиц, инфицированных ВИЧ; наркозависимыми и членами их семей; военнослужащими и членами их семей; безнадежно и тяжело больными, др.);

уметь:

- выявлять лиц, относящихся к социально незащищенным категориям населения;
- строить взаимоотношения с лицами из групп риска в конкретной ситуации;
- проводить анализ ТЖС лиц из групп риска;
- определять учреждения и организации, способные помочь в преобразовании ситуации, и строить с ними взаимодействие;
- осуществлять профессиональную деятельность по преобразованию ситуации клиента;
- анализировать информацию и планировать пути решения этих проблем в конкретных условиях;
- анализировать и корректировать свою работу;

РЕЗЮМЕ:

Бакалавр социальной работы должен:

- ✓ понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;
- ✓ организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество, правильно организовывать рабочее место с соблюдением всех требований;
- ✓ уметь использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- ✓ ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности;
- ✓ эффективно работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;
- ✓ брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий;
- ✓ самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;
- ✓ бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия;
- ✓ вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.